

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Toys and stories s.r.o.

IČ: 098 56 013

se sídlem Praha 1, Staré Město, Rybná 716/24, PSČ 110 00
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka č. 370257
upravující poskytování služeb půjčovny movitých věcí provozované
na internetové adrese **www.toysandstories.cz**

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále je „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb půjčovny movitých věcí společnosti Toys and stories s.r.o., IČ: 098 56 013, se sídlem Praha 1, Staré Město, Rybná 716/24, PSČ 110 00 jako poskytovatelem (dále jen „poskytovatel“) a třetí osobou (dále jen „uživatel“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese www.toysandstories.cz (dále jen „on-line půjčovna“).
2. Prodávající a kupující mohou v písemné formě upravit svá vzájemná práva a povinnosti odchylně od těchto VOP. Taková odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními VOP.
3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o výpůjčce. VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o výpůjčce lze uzavřít v českém jazyce.
4. Znění VOP může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

II.

Členství

1. Služby půjčovny movitého zboží (dále jen „služby“) provozované poskytovatelem mohou využívat pouze registrovaní uživatelé - členové. Členem se mohou stát pouze fyzické osoby starší 18-ti let a právnické osoby.
2. Členství vzniká provedením registrace u poskytovatele prostřednictvím registračního formuláře umístěného na webové stránce on-line půjčovny a zaplacením členského poplatku. V registračním formuláři vyplní uživatel:
 - a) který je fyzickou osobou, své jméno a příjmení, adresu, datum narození, emailovou adresu, telefon a údaje o platební kartě,
 - b) který je právnickou osobou, obchodní firmu, identifikační číslo, adresu, emailovou adresu, kontaktní telefon a údaje o platební kartě.Při registraci uživatel zvolí výši měsíčního poplatku a délku období, za které budou měsíční poplatky hrazeny (měsíční, půlroční nebo roční předplatné – dále jen „platební období“).
3. Na základě registrace uživatele provedené na webové stránce on-line půjčovny může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Objednání výpůjčky movité věci provádí uživatel výlučně ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“).

4. Při registraci na webové stránce a při výpůjčce movité věci je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen bez odkladu aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při výpůjčce movité věci jsou poskytovatelem považovány za správné.
5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
6. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
7. V případě, že uživatel své členství nezruší před koncem aktuálně probíhajícího platebního období, členství se automaticky obnovuje na dobu odpovídající zvolenému platebnímu období. Uživatel v takovém případě souhlasí s tím, že poskytovatel odečte částku odpovídající členskému poplatku za nové platební období prostřednictvím uživatelem zaregistrované platební karty vždy k prvnímu dni příslušného platebního období.
8. V závislosti na zvolené výši členského poplatku a délce platebního období je stanovena maximální hodnota movitých věcí, které si může uživatel současně vypůjčit.
9. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet uživatele, a to zejména v případě, kdy uživatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy uživatel opakovaně, tj. více než jednou, poruší své povinnosti ze smlouvy o výpůjčce (včetně VOP). Poskytovatel může zrušit uživatelský účet uživatele také v případě, pokud z jakéhokoli důvodu nedojde k realizaci platby členského poplatku za příslušné platební období (o neprovedení platby poskytovatel uživatele vyrozumí).
10. Uživatel je oprávněn své členství kdykoliv ukončit, a to odesláním oznámení o ukončení členství na emailovou adresu poskytovatele info@toysandstories.cz. Účinky ukončení členství nastávají ke konci platebního období, za které uživatel uhradil členský poplatek. Uživatel může využívat služeb poskytovatele až do okamžiku, kdy nastanou účinky ukončení členství. Poskytovatel v takovém případě zruší uživatelský účet uživatele bez zbytečného odkladu poté, kdy nastanou účinky ukončení členství.

III.

Uzavření smlouvy o výpůjčce

1. Poskytovatel je vlastníkem movitých věcí nabízených k výpůjčce prostřednictvím on-line půjčovny.
2. Webové rozhraní on-line půjčovny obsahuje informace o movitých věcech a jejich dostupnosti, tj. informaci o tom, zda jsou k dispozici pro vypůjčení nebo zda jsou aktuálně vypůjčeny třetí osobě. Prodávající si vyhrazuje možnost opravy zjevné chyby v informacích o movitých věcech.
3. Množství movitých věcí, které si může uživatel současně vypůjčit, je omezeno v závislosti na hodnotě vypůjčených věcí, zvolené výši členského poplatku a délce platebního období. Podrobné podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách on-line půjčovny.
4. Pro objednání výpůjčky movité věci vyplní uživatel po přihlášení do svého uživatelského účtu formulář ve webovém rozhraní on-line půjčovny (dále jen „objednávka“). Objednávka obsahuje zejména informace o:
 - a) uživateli včetně kontaktních údajů (identifikační údaje uživatele budou vyplněny automaticky v souladu s údaji, které uživatel zadal ve svém uživatelském účtu),
 - b) označení movité věci, kterou si chce uživatel vypůjčit, a určení počtu kusů (movité věci vloží uživatel do elektronického výpůjčního košíku ve webovém rozhraní on-line půjčovny),

- c) údaje o požadovaném způsobu předání movité věci – uživatel uvede, kam chce movitou věc zaslat na svou adresu.
5. Veškerá prezentace movitých věcí uvedená v on-line půjčovně je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o výpůjčce těchto movitých věcí. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o výpůjčce, a to zejména s osobami, které dříve porušily povinnosti vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených s poskytovatelem. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
 6. Poskytovatel zasílá movité věci určené k výpůjčce výhradně v rámci území České republiky.
 7. Před zasláním objednávky poskytovateli je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském účtu.
 8. Poskytovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství a druh movitých věcí) požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či emailem).
 9. Smlouva o výpůjčce mezi poskytovatelem a uživatelem je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací) uživateli. Přijetí objednávky zašle poskytovatel uživateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele.
 10. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo objednávku uživatele odmítnout, a to zejména v případě, kdy movitá věc není momentálně k dispozici, nebo v případě existence neuhrazeného splatného závazku uživatele vůči poskytovateli. O odmítnutí objednávky vyrozumí poskytovatel uživatele shodným způsobem jako o přijetí objednávky.
 11. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o výpůjčce. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o výpůjčce (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

IV. Výpůjční řád

1. Zvolil-li uživatel jako způsob předání movité věci její zaslání na adresu uživatele, odešle poskytovatel movitou věc uživateli nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření smlouvy o výpůjčce, není-li u jednotlivé movité věci uvedena jiná dodací lhůta. Je-li předmětem objednávky více movitých věcí, u nichž je uvedena různá dodací lhůta, je dodací lhůtou nejdelší z nich. V případě, že náklady spojené s dopravou movité věci k uživateli a zpět k poskytovateli hradí dle těchto VOP uživatel, je pro počátek běhu dodací lhůty rozhodující den, kdy uživatel uhradil poskytovateli v plné výši tyto náklady. V případě, že uživatel nepřevzme od přepravce movitou věc a tato bude vrácena poskytovateli, platí, že již nastalé právní účinky smlouvy o výpůjčce pomínou a zanikají práva a povinnosti účastníků z takové smlouvy vyplývající. Náklady spojené s odesláním a vrácením nedoručené movité věci hradí v plné výši uživatel.
2. Při převzetí movité věci od přepravce je uživatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí uživatel zásilku od přepravce převzít, je však povinen tuto skutečnost u přepravce prokazatelným způsobem uplatnit. Převzetí movité věci je uživatel povinen potvrdit. Potvrzením převzetí movité věci uživatel stvrzuje, že obal

zásilky obsahující movitou věc byl neporušen a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky tak nemůže být brán zřetel.

3. V případě, že je uživatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn pozastavit předání (odeslání) již objednané movité věci, a to až do okamžiku úplné úhrady všech závazků ze strany uživatele.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škodu způsobenou nesplněním jeho povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o výpůjčce v případě, kdy poskytovateli ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale brání vyšší moc. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele, jakož i případy, které jsou nezávislé na vůli poskytovatele, jejichž vznik poskytovatel nemůže ovlivnit a dočasně či trvale brání poskytovateli v plnění povinností dle uzavřené smlouvy o výpůjčce bez ohledu na jejich předvídatelnost, zejména válka, mobilizace, povstání, živelné pohromy, epidemie apod. Za překážku bránící poskytovateli ve splnění jeho povinností se považuje mimo jiné i případ, kdy poskytovatel nebude schopen z důvodu karanténních opatření, karanténních doporučení či jiných mimořádných opatření vydaných příslušnými orgány státní správy personálně nebo materiálně zajistit řádné splnění povinností dle smlouvy o výpůjčce. O dobu trvání výše uvedených překážek nebo případů se prodlužují lhůty k předání movité věci. Jedná-li se o překážku nebo případ, který trvale brání poskytovateli v plnění jeho povinností dle smlouvy o výpůjčce, je kterýkoliv účastník smlouvy oprávněn od smlouvy o výpůjčce odstoupit.
5. Movité věci, které poskytovatel přenechává k užívání uživateli, jsou zpravidla ve stavu použité věci. Poskytovatel odpovídá za to, že se movitá věc hodí k účelu, ke kterému se obvykle používá a je zachována její funkčnost, a to s přihlédnutím k opotřebení při běžném způsobu užívání.
6. Movité věci jsou určeny pro použití v interiéru, pokud není u jednotlivé movité věci výslovně uvedeno jinak.
7. Okamžikem převzetí movité věci od poskytovatele přechází na uživatele nebezpečí škody na movité věci. Je-li movitá věc přepravována na adresu uživatele, přechází nebezpečí škody na uživatele i v případě, nepřevezme-li uživatel movitou věc, ač mu s ní poskytovatel umožnil nakládat. Nebezpečí škody na movité věci přechází zpět na poskytovatele až okamžikem, kdy poskytovatel movitou věc převezme zpět.
8. Uživatel je oprávněn užívat movitou věc bezplatně, a to způsobem uvedeným v návodu na použití (obsluze) výrobce, který byl uživateli předán spolu s movitou věcí, popř. způsobem přiměřeným povaze movité věci.
9. Uživatel není oprávněn přenechat movitou věc jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
10. Množství movitých věcí, které je uživatel oprávněn mít současně od poskytovatele vypůjčených, je omezeno v závislosti na zvolené výši členského poplatku a délce platebního období.
11. Uživatel není oprávněn provádět jakékoliv změny nebo úpravy movité věci.
12. Uživatel je povinen chránit movitou věc a činit všechna dostupná opatření, aby zabránil jejímu odcizení, ztrátě, zničení, poškození či nadměrnému opotřebení nebo znehodnocení. Nebezpečí náhodného zániku, poškození, ztráty, odcizení, snížení upotřebitelnosti movité věci nebo úpadku

hodnoty z jakýchkoliv důvodů nese uživatel.

13. Uživatel je po dobu užívání povinen udržovat movitou věc v čistotě a skladovat ji na suchém místě.
14. Pokud movitá věc vyžaduje ke svému provozu a užívání baterie, poskytovatel tyto spolu s movitou věcí uživatelům nepůjčuje (s výjimkou integrovaných nabíjecích článků). Baterie potřebné pro provoz a užívání movité věci je povinen si obstarat na své náklady uživatel.
15. V případě ztráty, zničení, poškození, nadměrného opotřebení nebo znehodnocení movité věci či jakékoliv její části anebo vzniku jakékoliv jiné škody na movité věci je uživatel povinen ohlásit bez zbytečného odkladu tuto skutečnost poskytovateli a nahradit poskytovateli škodu z toho vzniklou. Výše náhrady škody je stanovena s ohledem na pořizovací cenu hračky a počet měsíců jejího vypůjčení. Za každý měsíc vypůjčení se hodnota movité věci snižuje o 10 % pořizovací ceny, a to až do výše 50 %. V případě, že byla věc vypůjčena po dobu 5 a více měsíců, stanoví se výše náhrady škody na částku 50 % z pořizovací ceny. V případě balíčků „poškozené hračky nehradíte celou zůstatkovou cenu“ je uživatel povinen v případě poškození, nadměrného opotřebení nebo znehodnocení movité věci či jakékoliv její části uhradit částku odpovídající 20 % náhrady škody vypočtené dle věty třetí a čtvrté tohoto odstavce, a to za podmínky zaslání poškozené movité věci nebo jejích částí na adresu poskytovatele; pokud poškozenou movitou věc nebo její části poskytovateli nezašle, hradí uživatel náhradu škody vypočtenou dle věty třetí a čtvrté tohoto odstavce.
16. Po dobu, kdy má uživatel movitou věc u sebe, nese náklady spojené s užíváním movité věci. Uživatel je současně povinen na svůj náklad udržovat movitou věc ve stavu, v jakém ji převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
17. Uživatel je povinen kdykoliv umožnit poskytovateli kontrolu užívání movité věci a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost.
18. Uživatel užívá movitou věc na své vlastní nebezpečí. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku uživatele nebo třetích osob, k jejichž vzniku dojde v souvislosti s užíváním movité věci.
19. Uživatel je oprávněn užívat movitou věc maximálně po dobu trvání svého členství. V případě zániku členství je uživatel povinen vrátit movitou věc poskytovateli nejpozději k poslednímu dni trvání členství. Uživatel je oprávněn vrátit movitou věc i kdykoliv před zánikem svého členství zpět poskytovateli.
20. Před zánikem svého členství je uživatel povinen vrátit poskytovateli movitou věc v případě, kdy užije movitou věc v rozporu se smlouvou (včetně VOP) nebo v případě, přesáhne-li počet jím užívaných movitých věcí množství uvedené v odst. 11 tohoto článku.
21. Uživatel vrátí poskytovateli movitou věc následujícím způsobem:
Uživatel vrátí poskytovateli movitou věcí prostřednictvím shodného poskytovatele přepravních služeb; k přepravě movité věci zpět poskytovateli použije uživatel štítek pro zpětnou zásilku, který obdržel při převzetí movité věci, a movitou věc je povinen vhodným způsobem zabalit tak, aby nedošlo k jejímu poškození během přepravy.
Uživatel je povinen vrátit movitou věc čistou, ve stavu, v jakém ji převzal nehledě na běžné opotřebení, a v nepoškozeném obalu, v němž movitou věc převzal.

23. Nevrátí-li uživatel poskytovateli movitou věc, ačkoliv k tomu byl povinen, řádně a včas, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.
24. Práva poskytovatele a uživatele ze smlouvy o výpůjčce musí být uplatněna do tří měsíců od vrácení movité věci, jinak je soud nepřizná, namítne-li druhá strana opožděné uplatnění práva.

V.

Členské poplatky a další platby

1. Uživatelé hradí členské poplatky prostřednictvím platby platební kartou, jejíž údaje uvedli ve svém uživatelském účtu, a to předem na zvolené platební období. V případě, že dojde k automatickému obnovení členství (viz čl. II. odst. 7 VOP), souhlasí uživatel s tím, aby poskytovatel odečetl částku odpovídající členskému poplatku za nové platební období prostřednictvím uživatelem zaregistrované platební karty vždy k prvnímu dni příslušného platebního období.
2. Výše členských poplatků je rozdělena do třech kategorií a závisí na zvolené délce platebního období (půlroční a roční předplatné je cenově zvýhodněno oproti měsíčnímu předplatnému). Aktuální výše členských poplatků je uvedena v ceníku zveřejněném na internetových stránkách on-line půjčovny. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ceník změnit, a to zveřejněním nového ceníku na internetových stránkách on-line půjčovny. Změna výše členských poplatků se nedotýká již uhrazených členských poplatků a vůči uživatelům, kteří zaplatili členský poplatek před změnou ceníku, nabývá účinnosti na začátku dalšího platebního období.
3. V případě, že uživatel ukončí své členství postupem dle čl. II. odst. 10 VOP, nastávají účinky ukončení členství ke konci platebního období, za které uživatel uhradil členský poplatek, a uhrazený členský poplatek se tedy nevrací.
4. Náklady spojené s 1 dopravou movité věci na adresu uživatele a jejím následným vrácením zpět poskytovateli za každý měsíc zaplaceného předplatného (tj. 1 dopravu u měsíčního předplatného, 6 doprav u půlročního předplatného a 12 doprav u ročního předplatného) hradí poskytovatel. Nevyužité dopravy se převádějí do dalšího období. Způsob dopravy závisí na zvolené variantě předplatného, viz následující tabulka:

Varianta předplatného	Způsob dopravy
Standard	výdejní místo Zásilkovny
Premium	výdejní místo Zásilkovny/kurýrem na adresu
Deluxe	kurýrem na adresu

Náklady spojené s jakoukoliv další dopravou movité věci na adresu uživatele a jejím následným vrácením zpět poskytovateli hradí uživatel v plné výši. O výši přepravních nákladů bude uživatel informován před odesláním objednávky. Úhradu přepravních nákladů je uživatel povinen provést bez zbytečného odkladu po odeslání objednávky, a to shodným způsobem jako úhradu členského poplatku.

VI.

Prodej movité věci

V případě zájmu může uživatel požádat poskytovatele, aby mu převedl vlastnické právo

k jedné nebo více movitým věcem, které užívá na základě uzavřené smlouvy o výpůjčce. Na převod vlastnického práva k vypůjčeným movitým věcem nemá uživatel nárok. Případný převod vlastnického práva k movité věci bude realizován na základě samostatně uzavřené kupní smlouvy a za individuálně sjednaných podmínek s tím, že kupní cena za předmět převodu bude stanovena v závislosti na pořizovací ceně movité věci, jejím stáří a stavu, v jakém se nacházela v okamžiku, kdy ji uživatel převzal. V případě, že má uživatel movitou věc ve výpůjčce déle než osm kalendářních měsíců a řádně a včas plní své povinnosti vyplývající ze členství v on-line půjčovně, převede mu poskytovatel v případě zájmu uživatele vlastnické práva k takové movité věci bezplatně.

VII.

Předplatné jako dárek

1. Poskytovatel umožňuje darovat předplatné v on-line půjčovně třetí osobě, a to ve formě zakoupení dárkové karty. Úhradu za nákup dárkové karty může dárce provést prostřednictvím platební karty, převodem na bankovní účet poskytovatele nebo dobírkou (v případě zasílání dárkové karty prostřednictvím přepravce).
2. Podrobné podmínky darování předplatného včetně hodnoty nabízených dárkových karet jsou uvedeny na internetových stránkách on-line půjčovny.

VIII.

Odstoupení od kupní smlouvy

A. Právnícké osoby a podnikající fyzické osoby

Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech a za podmínek upravených v občanském zákoníku, zejména v ustanoveních §§ 2002 ad. občanského zákoníku.

B. Spotřebitel

1. Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle spotřebitel poskytovateli písemně na adresu provozovny poskytovatele nebo e-mailem na adresu elektronické pošty poskytovatele info@toysandstories.cz.
2. Spolu s odstoupením od smlouvy vrátí uživatel poskytovateli movité věci, které mu poskytovatel přenechal k užívání. Náklady spojené s vrácením movitých věcí nese poskytovatel.
3. Poskytovatel vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něho na základě zrušené smlouvy přijal, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od spotřebitele přijal. Poskytovatel je oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasí a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Poskytovatel však není povinen vrátit peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel vrátí movité věci nebo prokáže, že movité věci poskytovateli odeslal.
4. Jsou-li vrácené movité věci poškozeny nebo opotřebeny nad míru obvyklou v důsledku porušení povinností spotřebitele, je poskytovatel oprávněn vůči spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty movitých věcí. Nárok na úhradu škody vzniklé na movitých věcech je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení peněžních prostředků.

IX.

Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

1. Osobní údaje uživatele, který je fyzickou osobou, poskytnuté poskytovateli na základě členství uživatele v on-line půjčovně nebo smlouvy o výpůjčce, bude poskytovatel zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze

dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Svou informační povinnost vůči uživateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů uživatele pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
3. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu uživatele. Uživatel může souhlas se zasíláním uvedených informací a obchodních sdělení odvolat, a to sdělením odeslaným emailem na adresu elektronické pošty poskytovatele, popř. na adresu elektronické pošty poskytovatele, kterou poskytovatel uživateli za tím účelem sdělí. Registrací na webináře rovněž souhlasí se zpracováním osobních údajů pro Toys and stories s.r.o. , IČ: 098 56 013 se sídlem Praha 1, Staré Město, Rybná 716/24, PSČ 110 00 pro účely zasílání novin a Irena Kubantová, se sídlem Jinačovice 261, 66434 IČO: 73301591 pro účely zasílání novin.
5. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je poskytnutí služeb na webové stránce možné provést a závazky poskytovatele plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač uživatele, může uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

X.

Řešení sporů

1. Vyřizování stížností uživatelů - spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@toysandstories.cz. Informaci o vyřízení stížnosti spotřebitele zašle poskytovatel na elektronickou adresu spotřebitele.
2. K projednání případných sporů vyplývajících ze smlouvy je dána pravomoc soudů České republiky.
3. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Pro on-line řešení sporů mezi poskytovatelem a spotřebitelem je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s poskytovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.
5. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení

čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

2. Uživatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vyplývající ze smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. Smlouva o výpůjčce včetně VOP je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
5. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvním stranám může být doručováno na jejich elektronickou adresu.
7. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
8. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování Pěší 189 257 41 Týnec nad Sázavou, adresa elektronické pošty info@toysandstories.cz, tel.+420 773 871 411.
9. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 7.2.2023.